



## موضوع: عواملی که آموزش کارکنان را ضروری می سازد

فشارهای محیطی متغیر، هماهنگ سازند. بنابراین رشد و بقای سازمان و قابلیت سازگاری سازمان با تغییرات محیطی بستگی به رشد و توسعه کارکنان دارد.

مسئله هدف هرفعالیت آموزشی، تغییر در رفتار عملی فرد است، این تغییر منجر به بهبود مهارت ها میگردد و سطح دانش موجود فرد را افزایش میدهد، به طوری که کارگر یا کارمند بتواند شغل فعلی خود را به طور موثر و کارآمد انجام دهد و آمادگی لازم برای ارتقا شغل همراه با مسئولیت های بیشتر را بدست آورد. در هر حال اثربخشی کارکردهای هر سازمان در یک سطح رضایت بخش، مستلزم آموزش ضمن خدمت کارکنان است، لذا سازمان باید فرصت هایی را برای آموزش مستمر کارکنان تدارک بیند.

برنامه های آموزش کارکنان در یک سازمان می تواند نیاز به نیروی انسانی متخصص در آینده را نیز رفع کند.

عواملی که آموزش کارکنان را ضروری ساخته است:

- کارکنان جدید مانند مواد خام هستند و باید برای انجام بهتر کارها پردازش شوند.
- وظایف کاری ممکن است در طول زمان تغییر کند و کارکنان مجبورند برای حفظ عملکرد مناسب، خود را به روز نگه دارند.
- ممکن است مشاغل و کارهای جدید به سازمان معرفی شوند که لازم است توسط افراد موجود به انجام برسند.
- بعضی از افراد دائم شغل عوض میکنند و ارتقا مییابند از این رو نیاز به آموزش دارند.
- افراد برای بهتر انجام دادن کارهایشان نیازمند آموزشند.

گسترش روز افزون علم و فناوری باعث شکل گیری ساختارهای سازمانی متفاوت نسبت به گذشته شده است و هر سازمانی برای هماهنگ شده با این تغییرات سریع و رو به رشد کانال های ارتباطی درون سازمانی خود را مناسب با این تحولات تغییر داده است. در چنین شرایطی سازمان موفق، سازمانی است که با توجه به دانش روز و فناوری پیشرفته خود را به سوی ترقی و پیشرفت هدایت کند.

پرورش انسان های زبده و ماهر که از آن به عنوان توسعه منابع نیروی انسانی یاد می شود ضرورت اجتناب ناپذیری است که سازمان ها برای بقا و پیشرفت در جهان پر تغییر و تحول امروزی سخت بدان نیازمندند. بنابراین وقتی صحبت از انسان به عنوان عزیزترین کیمیای خداوند است، باید بگوییم که شاید در هیچ مقطعی از تاریخ، همانند امروز انسان آن قدر هوشمند، فرهیخته و فرزانه نبوده است.

بررسی ها نشان داده که آموزش کارکنان منجر به حفظ تداوم و بقای سازمان شده است، یک بررسی سه ساله در سنگاپور نشان داده است که ۷۱ درصد شرکت های تجاری صنعتی این شرکت ورشکست شده اند در حالی که این نسبت در مورد شرکت هایی که برنامه آموزش کارکنان را انجام داده اند کمتر از ۱ درصد بوده است.

بررسی اثر بخشی دوره های آموزشی ضمن خدمت بر حیات سازمان تا حدود زیادی بستگی به مهارت ها و آگاهی ها و دانش مختلف کارکنان دارد. هرچه افراد، آموزش دیده باشند، بهتر می توانند در ارتقا سطح کارایی سازمان سهیم باشند.

همچنین کارکنان آموزش دیده بیشتر قادرند خود را با