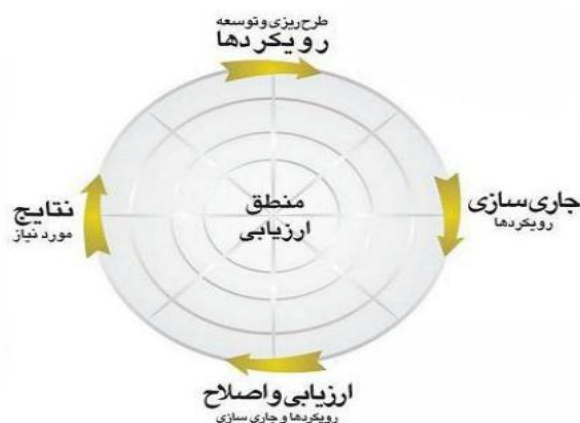


منطق رادار:



در بالاترین سطح منطق رادار بیان می کند که یک سازمان نیاز دارد که:

- ❖ به عنوان بخشی از استراتژی خود نتایجی را که می خواهد به آن دست یابد تعیین کند.
- ❖ برای دستیابی به نتایج مورد نیاز در حال و آینده، مجموعه ای از رویکردهای مناسب را برنامه ریزی و ایجاد کند.
- ❖ برای اطمینان از اجرای این رویکردها، آنها را جاری سازی میکند.
- ❖ رویکردهای جاری شده را بر اساس نتایجی که حاصل شده، ارزیابی و اصلاح کند.

در این بخش به توضیح و تشریح مفهوم هر یک از این عناصر می پردازیم.

۱. نتایج

داده های نتایج باید جامع، به موقع، قابل اطمینان، درست و به طور مناسبی بخش بندی شده و با استراتژی و نیازها و انتظارات ذی نفعان مربوطه سازگار باشد. ارتباط بین نتایج مربوطه و تاثیرات آنها بر یکدیگر باید درک شده باشد. نتایج کلیدی باید شناسایی و اولویت بندی شده باشد.

۲. رویکرد

آنچه که یک سازمان برای انجام آن برنامه ریزی کرده و دلایلی که برای انجام آن دارد را در بر می گیرد. یک رویکرد مناسب منطق روشنی دارد که بر نیازهای حال و آینده سازمان تمرکز می کند و از طریق فرآیندهایی که به خوبی تعریف شده اند عینیت می یابد و بر نیازهای ذی نفعان این رویکردها به طور روشنی تمرکز دارد. علاوه بر این، رویکردها یکپارچه می شوند. بدین معنی که یک رویکرد یکپارچه، به روشنی ریشه در استراتژی دارد.

۳. جاری سازی

آنچه را که یک سازمان برای جاری کردن رویکرد انجام می دهد. در یک سازمان متعالی رویکردها در حوزه های مربوطه به روشی نظام مند اجرا می شوند. اجرای نظام مند به خوبی برنامه ریزی شده و به روشی که برای رویکرد و سازمان مناسب باشد ارائه می شود.

۴. ارزیابی و اصلاح

در نهایت از خلاقیت و یادگیری برای شناسایی، اولویت بندی، برنامه ریزی و اجرای بهبود و نوآوری و اصلاح رویکردهای تعریف شده استفاده می شود.

مثال:

نتایج: مثلاً می خواهیم در کنکور سال آینده در رشته دکترای عمومی دانشگاه تهران قبول شویم.

رویکرد: یعنی اینکه چه کنیم تا به نتایج مورد انتظار برسیم؟ مثلاً چه کلاسهای برویم، چه کتابهایی بخوانیم یا چه تست هایی بزنیم تا در رشته مورد نظر در کنکور قبول شویم و تصمیم در خصوص شرکت در کلاسهای پارسه و انجام کلیه تستهای کنکور سال گذشته را میگیریم.

جاری سازی: مثلاً در کنکور های آزمایشی شرکت کنیم و ببینیم چه میزان به نتایج مورد نظر نزدیک شده ایم؟

ارزیابی و اصلاح: شاید لازم باشد روشمان را بازنگری کنیم یا بصورت کلی در مورد نتایج مورد انتظار بازنگری داشته باشیم. مثلاً به جای پزشکی دانشگاه تهران به دنبال دستیابی به مامایی دانشگاه آزاد تهران باشیم.