



سازمان هایی که قصد دارننده سمت تعالی حرکت نمایند در ابتدای راه علاقه مند هستند که بتوانند جایگاه خود را در این مسیر تعیین نمایند زیرا چنانچه بدانیم که در مسیر تعالی در چه نقطه قرار داریم، بهتر می توانیم برنامه ریزی کرده و حرکت هدفمند خود را شروع کنیم. یکی از بهترین روش های شناسایی وضعیت موجود به کار گیری یکی از روش های خود ارزیابی است که در مدل تعالی سازمانی EFQM به آن اشاره می نمایم.

جهت انجام خود ارزیابی، روش های متعددی وجود دارد که هر یک از آن ها مستلزم صرف زمان و هزینه مربوط به خود بوده و البته نتایج و دقت متفاوتی نیز به همراه دارند. سازمان ها بر حسب اینکه قصد دارند چه مقدار زمان و هزینه صرف ارزیابی نموده و چه میزان دقت و کیفیت از نتایج ارزیابی انتظار دارند، می توانند یکی از رهیافت های پنج گانه خود ارزیابی را انتخاب نمایند.

هدف خود ارزیابی

هدف اصل خود ارزیابی صرفاً دستیابی به یک امتیاز عددی برای سازمان نیست، بلکه شناسایی نقاط قوت سازمان و حوزه های نیازمند بهبود و نیز خلق انرژی برای بهبود در عملکرد سازمان است. خود ارزیابی بهترین عامل تحرک سازمان در جهت تعالی سازمانی میباشد و برای تمام مدیران مشخص می نمایند که منابع ارزشمند سازمان را در چه زمینه هایی مصرف نموده و به کار بگیرند.

مزایای خود ارزیابی

- باعث ایجاد همفکری در سازمان، بخصوص در سطح مدیران شده تا مسیر حرکت سازمان به سمت تعالی شناسایی گردد.
- توانمندی های موجود در سازمان و نتایج به دست آمده را مشخص می نماید.
- باعث ارتقا نگرش گروهی جهت ارتقا توانمندی ها در سازمان می گردد.
- نقاط قوت سازمان و حوزه های نیازمند بهبود را شناسایی می کند.
- به افراد سازمان، مفاهیم اصلی سرآمدی و چگونگی ارتباط این مفاهیم با مسئولیت هایشان را آموزش می دهد.

- کارکنان را در تمامی سطوح و کلیه واحد ها در فرآیند بهبود درگیر می کند.
- سازمان را به شیوه ای هماهنگ و منسجم در سطح خرد و کلان ارزیابی می کند.
- تجربیات مفید را در سازمان شناسایی کرده و اشاعه می دهد.
- با استفاده از مجموعه ای از معیارهای فراگیر، مقایسه سازمان را با دیگر سازمان ها تسهیل می کند.
- باعث بهبود در توسعه استراتژی و برنامه کلان کسب و کار می شود.
- از طریق شکل دهی پاداش های داخل سازمانی، فرصت های مناسبی را به وجود می آورد تا هم از پیشرفت های مناسب در بهبود سازمان و هم از نتایج برجسته عملکردی، قدردانی به عمل آید.

انواع روش های خود ارزیابی

۱. خود ارزیابی پرسشنامه
۲. خود ارزیابی کارگاهی
۳. خود ارزیابی پروفورما
۴. خود ارزیابی شبیه سازی جایزه
۵. خود ارزیابی تلفیقی

شرکت بنیاد بتن جنوب شرق جهت شرکت در چهارمین دوره جایزه ملی تعالی و پشرفت رویکرد خودارزیابی پروفورما را برگزیده است.

پیشاپیش از همکاری شما عزیزان کمال تشکر را داریم.