



برای توسعه بیشتر معانی سطح بالای معیارها، تعدادی زیرمعیار آنها را پشتیبانی می کنند. زیر معیارها عباراتی هستند که مثال های بیشتری را شرح می دهند و نوعا می توانند در سازمان های متعالی دید شوند و می بایستی به هنگام ارزیابی مورد توجه قرار گیرند.

۹ معیار توانمندسازها و زیرمعیارهای آنها به شرح ذیل میباشد:

رهبری

۱-الف: رهبران ماموریت، چشم انداز، ارزش ها و اصول اخلاقی را ایجاد کرده و خود نقش الگو را ایفا می کنند.

۱-ب: رهبران بهبود سیستم مدیریت عملکرد سازمان را تعریف، پایش و بازنگری نموده و آنرا پیش می برند.

۱-ج: رهبران با ذینفعان بیرونی در تعامل می باشند.

۱-د: رهبران فرهنگ تعالی را با همراهی کارکنان سازمان، تقویت می کنند.

۱-ه: رهبران از انعطاف پذیری سازمان اطمینان حاصل نموده و تحول را به صورت اثربخش، مدیریت می نمایند.

استراتژی

۲-الف: استراتژی مبتنی بر درک نیازها و انتظارات ذینفعان و محیط بیرونی می باشد.

۲-ب: استراتژی مبتنی بر درک عملکرد داخلی و قابلیت ها میباشد.

۲-ج: استراتژی و خط مشی های پشتیبان آن، ایجاد و بازنگری شده، به روز می شوند.

۲-د: استراتژی و خط مشی های پشتیبان آن، در میان گذارده شده و اجرا و پایش می شوند.

کارکنان

۳-الف: برنامه های کارکنان از استراتژی سازمان پشتیبانی می نماید.

۳-ب: دانش و قابلیت های کارکنان توسعه می یابد.

۳-ج: کارکنان همسو شده، مشارکت داده شده و توانمند می شوند.

۳-د: کارکنان در سراسر سازمان به طور اثربخش ارتباط برقرار می کنند.

۳-ه: کارکنان مورد تشویق، قدردانی و مراقبت قرار می گیرند.

شرکت ها و منابع

۴-الف: شرکا و تامین کنندگان برای منافع پایدار مدیریت می شوند.

۴-ب: منابع مالی برای اطمینان از موفقیت پایدار مدیریت میشوند.

۴-ج: ساختمان ها، تجهیزات، مواد و منابع طبیعی به روشی پایدار مدیریت می شوند.

۴-د: فن آوری برای پشتیبانی از تحقق استراتژی مدیریت میشوند.

۴-ه: اطلاعات و دانش برای پشتیبانی از تصمیمی گیری اثربخش و ایجاد قابلیت سازمانی، مدیریت می شوند.

فرایندها، محصولات و خدمات

۵-الف: فرایندها به منظور بهینه سازی ارزش برای ذینفعان طراحی و مدیریت می شوند.

۵-ب: محصولات و خدمات برای خلق ارزش بهینه برای مشتریان توسعه می یابند.

۵-ج: محصولات و خدمات به طور اثربخش ترویج و بازاریابی میشوند.

۵-د: محصولات و خدمات تولید، تحویل مدیریت می شوند.

۵-ه: روابط با مشتری مدیریت شده و ارتقا می یابد.